

1.0 Udlejningsbetingelser

Varerne leveres i eftersæt og rengjort stand, og skal returneres i samme stand. Evt. snavset varer rengøres for lejers regning. Service skal dog blot afleveres ren skrabet - se afsnit 1.1 om opvaskeservice. Lejer er ansvarlig for alle varer fra det er udleveret af os til det er os i hænde igen. Alle varer skal opbevares forsvarligt beskyttet mod snavs, fugt m.m.

Eventuelle reklamationer skal rettes til Fyns Serviceudlejning før ibrugtagelse. Vi kan altid kontaktes, da vi som en ekstra service for vores kunder har døgnvagt. De aktuelle vagtnumre findes på www.fsu.dk eller på følgesedlen.

Videre udlån/udlejning er ikke tilladt uden vores forudgående accept. Alle priser er inkl. moms. Der tages forbehold for prisstigninger og trykfejl.

1.1 Opvaskeservice

Service leveres altid rent, og skal efter brug blot skrubes af, og derefter stilles i kasserne som ved levering. Glas skal tømmes, og bedes stillet almindeligt dvs. ikke på hovedet. For at sikre vores kunder den bedste kvalitet og imødekomme kommende reglerne fra Levnemiddelstyrelsen pålægges alle ordre et gebyr for opvask, som fremgår at ordrebekræftelsen. Dette er også en ekstra garanti for dig som lejer, at vi har vasket alle ting under kontrollerede forhold.

2.0 Lejeperiode

Lejen dækker op til 3 dage (1 brugsgang/brugsdag). Det svarer til at du råder over varerne fra hverdagen før, til hverdagen efter brugsdatoen. Er der behov for længere lejeperiode giver vi altid et tilbud.

3.0 Betalings betingelser

FSU fremsender faktura på mail efter lejeperiodens ophør, med mindre andet er oplyst på ordrebekræftelsen. Såfremt vi finder det nødvendigt forbeholder vi os retten til at opkræve betaling forud- i dette tilfælde vil fakturaen ligeledes fremsendes pr. mail. Betaling kan ske via bankoverførsel eller mobilepay.

Eventuelt opnåede rabatter bortfalder omgående såfremt de givne betalingsbetingelserne ikke overholdes. Ved fremsendelse af rykke pålægges et gebyr på kr. 100.

4.0 Ændringer/rettelser

Du kan lave mindre rettelser (op- og nedjustering i antal, tilføjelser af service mv.) i din ordre helt frem til kl. 15 to hverdage før levering, dvs. hvis levering er fredag, skal vi have dine rettelser SENEST onsdag kl. 15. Større ændringer (opjustering på mere end 10%, tilføjelse af køkkenudstyr mv.) skal varsles mindst 4 hverdage før leveringsdagen, så vi er sikre på at have varerne hjemme. Ved reducere af ordren på mere end 10%, gælder betingelserne for afsnit *4.1 Afbestilling*.

4.1 Afbestilling

En ordre kan annulleres indtil 30 dage før leverings-dato. Ved annullering mellem 30 og 10 dage før leveringsdato betales 50% leje, ved annullering senere end 10 dage før leveringsdato betales fuld leje.

4.2 Afbestillingssikring – en ekstra tryghed, når du bestiller service

Som en ekstra service for vores privatkunder, tilbyder vi nu mulighed for at tegne en afbestillingssikring.

4.2.1 Hvad dækkes?

Sikringen dækker maksimalt den sum, som lejer har bestilt varer for hos Fyns Serviceudlejning, samt evt. aftalte transportomkostninger.

4.2.2 Hvornår dækker sikringen?

Sikringen dækker, når du ikke kan modtage ordren og arrangementet SKAL aflyses pga. død, alvorlig akut sygdom, hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det der sidestilles hermed.

Lægeerklæring kan kræves. Udgifter hertil afholdes af lejer.

4.2.3 Dækning ved sygdom eller dødsfald i familien

Sikringen dækker: Hvis samme hændelse som nævnt i pkt. 4.2.2 rammer din nærmeste familie. (Ægtefælle, samlever, forældre, børn og søskende)

4.2.4 Undtagelser

Når sygdom ikke er akut, eller når årsagen er fx fortrydelse, ændrede planer m.v.

4.2.5 Særlige betingelser

Afbestillingssikringen gælder kun, når den er bestilt samtidig med ordren eller senest 1 døgn herefter (gælder kun ved mere end 14 dage til leverings dato). Det vil fremgå af din ordrebekræftelse hvis afbestillingssikringen er tilvalgt. Afbestillingssikringen omfatter ikke skader eller udgifter der er dækket af andre.

4.2.6. Priser

Ved ordrer op til kr. 3.000: kr. 99,-

Ved ordrer op til kr. 6.000: kr. 149,-

Ved ordrer op til kr. 9.000: kr. 199,-

Over kr. 9.000: kr. 249,-

5.0 Erstatning

Lejer vil blive gjort erstatningspligtig ved manglende eller beskadiget varer. Lejer vil efter afhentning/returnering modtage erstatningskravet pr. mail. Betalingsbetingelserne for erstatningskravet vil fremgå af mailen. Lejer kan i nogle tilfælde blive pålagt at betale erstatningskravet ved afhentning/returnering af varerne.

6.0 Levering og afhentning

Vi leverer og afhenter gerne varerne efter fast pris. Standard levering og afhentning forgår til gadeplan, hvor det for os er muligt at komme til med en palleløfter. Ønskes levering til etageejendomme eller til steder med dårlige adgangsforhold tillægges et gebyr for den brugte tid. Ved levering og afhentning i weekend og helligdage tillægges ligeledes et gebyr.

6.1 Afhent selv

Du er også velkommen til selv at hente varerne på en vores adresser, såfremt du har et egnet køretøj. Alle varer **skal** transporteres i **lukket** køretøj. Dette er en ekstra sikkerhed for vores kunder, da vi ønsker at holde varerne i så god stand som muligt. Der kan kun afhentes og returneres varer inden for vores åbningstid. Afhentning og returnering er ikke muligt i weekender samt helligdage.

7.0 Lyskæder m.m.

Det er forbundet med livsfare og erstatningspligt at flytte på fatningerne, ligesom der heller ikke må ændres ved andre installationer på vores varer.

8.0 Telte

Alle telte leveres og opstilles af vores medarbejdere på anvist sted. For at standardpriserne er gældende **skal** følgende være opfyldt:

- Opstillingsstedet skal være ryddet og rimeligt plant, og vi skal kunne køre inden for 25 m af opsætningsstedet (trappetrin tæller 1 m pr. stk.)
- Teltet skal placeres på underlag (græs, jord mv.) hvor det er muligt at fæstne teltet med pløkker i jorden.
- Såfremt teltet skal stå på asfalt, fliser mv. skal der bestilles betonklodser til at fæstne teltet. (Bemærk venligst at det IKKE er muligt at opsætte telt fæstnet til betonklodser, hvis vi ikke kan komme til stedet med en palleløfter)

Ved specielle forhold SKAL FSU informeres for at vi kan give et realistisk tilbud for den ekstra tid der skal bruges. FSU forbeholder sig retten til at fakturere dig for ekstra omkostninger for overskridelse af standardforhold som beskrevet ovenfor. Vi kommer altid gerne ud og rådgiver omkring telte m.m. uden ekstra omkostninger for dig.

Det er ikke tilladt at opsætte klistermærker og lignende på vores telte, da limen bliver siddende på dugen og ødelægger den.